

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die aan u gedaan worden door of namens Speed Comfort B.V., op alle overeenkomsten die door of namens haar zijn gesloten, ongeacht of dat op afstand is gebeurd en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2. In deze voorwaarden hebben onderstaande begrippen de betekenis zoals die in dit artikelid is omschreven, ook als een begrip in deze voorwaarden in meervoud wordt gebruikt.
Consument: U, indien u een natuurlijke persoon bent die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de verkoper en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, zoals bijvoorbeeld via een website of via niet geadresseerd reclame drukwerk, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bijvoorbeeld een website of e-mail;
Verkoper: Speed Comfort B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 63800543.
- 1.3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld in het geval dat het een overeenkomst op afstand betreft, zal de verkoper voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst duidelijk aangeven op welke wijze deze voorwaarden bij de ondernemer zijn op te vragen en op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals bijvoorbeeld een computer of USB-stick. Tevens kunnen de voorwaarden op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 1.4. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen consument en verkoper gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
- 1.5. Wanneer de wederpartij van Verkoper niet voldoet aan de definitie van consument, zijn deze voorwaarden niet van toepassing, maar gelden de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden voor bedrijven van verkoper.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld door of namens verkoper.
- 2.3. Ieder aanbod aan consument bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
- 2.4. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, zoals bijvoorbeeld een prijsstelling die dermate laag is dat redelijkerwijs niet zonder meer kan worden aangenomen dat verkoper bedoeld heeft dit aanbod te doen, binden de verkoper niet.
- 2.5. Als de consument aan verkoper gegevens verstrekt die van belang zijn voor de bruikbaarheid van door de verkoper te leveren producten, dan mag verkoper uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.6. Indien verkoper verzendkosten in rekening brengt, zal verkoper deze specificeren in het aanbod.

Artikel 3: De overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de in het aanbod gestelde voorwaarden.
- 3.2. Bij een overeenkomst op afstand waarbij de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, zoals bijvoorbeeld bij een overeenkomst die via een website wordt gesloten, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Verkoper kan dit bijvoorbeeld doen via de website of via een e-mailbericht aan consument.
- 3.3. Zolang de aanvaarding niet door de verkoper is bevestigd zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3.4. De verkoper zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie meesturen op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de verkoper waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
 - c. de informatie over garanties op ieder verkocht product en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product en voor zover van toepassing de kosten van aflevering;
 - e. de wijze van betaling door de consument;
 - f. de wijze van aflevering van het product door of namens verkoper;

Artikel 4: Herroeping bij overeenkomst op afstand

- 4.1. Indien de consument een overeenkomst op afstand heeft gesloten met de verkoper, dan mag consument die overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De verkoper mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar mag deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De consument zal voor herroeping gebruik maken van het modelformulier dat verkoper hem op eerste aanvraag zal toezenden. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 4.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De verkoper mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- 4.3. Tijdens de bedenktijd als genoemd in lid 1 van dit artikel zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 4.4. Tijdens de bedenktijd is de consument alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 van dit artikel.

- 4.5. Als de verkoper de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 4.6. De consument zal het product en alle geleverde toebehoren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de ingediende herroeping, retour zenden aan de verkoper. Daarbij worden alle redelijke instructies voor verzending die verkoper geeft opgevolgd door consument. Indien dit zo is afgesproken met verkoper, kan consument het product en de geleverde toebehoren ook overhandigen aan (een gemachtigde van) de ondernemer. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken
- 4.7. De verkoper vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten die door de verkoper in rekening zijn gebracht voor de verzending van het te retourneren product, onverwijld doch binnen 30 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 4.8. De verkoper mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 5: Levering

- 5.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door verkoper bij benadering vastgesteld in het aanbod.
- 5.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat verkoper er van uit dat hij de levering kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 5.3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de verkoper kenbaar heeft gemaakt.
- 5.4. Indien de levering van een product vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan bericht uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Artikel 6: Risico-overgang

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de verkoper tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken tussen verkoper en consument.

Artikel 7: Prijswijziging

- 7.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 7.2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw
- 7.3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 7.4. Indien verkoper overeenkomstig lid 3 van dit artikel de prijzen verhoogd, is consument gerechtigd de overeenkomst zonder verdere opgaaf van redenen te ontbinden vanaf de dag waarop de prijsverhoging in gaat.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 8.1. Verkoper heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.
- 8.2. Onder omstandigheden die niet door verkoper te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van verkoper niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden die redelijkerwijs aan nakoming in de weg staan, aardbevingen, brand, , het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 8.3. Als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan 30 dagen heeft geduurd is verkoper bevoegd om de overeenkomst te ontbinden. Consument kan zich bij vertraging ontbinden in overeenstemming met artikel 5 lid 4 van de voorwaarden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1. Verkoper is aansprakelijk voor schade die consument lijdt en die het rechtstreeks gevolg is van een aan verkoper toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of uit productaansprakelijkheid.
- 9.2. Ter zake iedere schade van de consument die niet voort komt uit productaansprakelijkheid aan de zijde van verkoper, is verkoper nooit meer vergoeding verschuldigd aan de consument dan de werkelijke additionele kosten die consument als rechtstreeks gevolg van het toerekenbare tekort komen van verkoper heeft moeten maken, tot een maximum van 2 maal de verkoopprijs.

Artikel 10: Garantie

- 10.1. Verkoper staat voor een periode van twaalf maanden na levering er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften met betrekking tot het product.
- 10.2. Voor die onderdelen van het product waarvoor consument en verkoper dit uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst zijn overeengekomen geldt de fabrieksgarantie. In dat geval geeft verkoper de consument inzage in de bijzonderheden van iedere betreffende fabrieksgarantie. Wanneer consument een gerechtvaardigd beroep wil doen op een fabrieksgarantie zal zij verkoper in staat stellen om al het redelijkerwijs nodig te doen om de binnen de fabrieksgarantie verkregen rechten uit te oefenen.
- 10.3. Consument kan alleen een beroep doen op door de verkoper af gegeven garantie indien het product is gebruikt in overeenstemming met de garantiievoorschriften die door verkoper zijn afgegeven overeenkomstig artikel 3 lid 4 van deze voorwaarden. .
- 10.4. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door consument of door derden.

- 10.5. Indien de consument een klacht heeft over het product, dan zal hij de verkoper hierover informeren binnen een redelijke termijn na het ontdekken van de oorzaak van de klacht. Consument zal daarbij een specificatie geven van de exacte aard van de klacht. Bij de verkoper ingediende klachten worden beantwoord binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht.
- 10.6. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt voor verkoper, wordt de consument binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 11: Niet afgenomen zaken

Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van consument. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van consument opgeslagen.

Artikel 12: Betaling

- 12.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van verkoper of door het over maken van de koopprijs inclusief eventueel in het aanbod opgenomen verzendkosten op een door verkoper aangewezen bankrekening.
- 12.2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen door de verkoper, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 12.3. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
- bij balieverkoop contant;
 - bij een overeenkomst op afstand:
 - 50% van de totale prijs bij acceptatie van het aanbod door de consument;
 - 50% van de totale prijs binnen 14 dagen nadat het product door de consument of een daartoe aangewezen derde is ontvangen.
 - in alle gevallen dient het volledige bedrag binnen dertig dagen na factuurdatum door verkoper te zijn ontvangen, tenzij er sprake is van vertraging in de levering als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 8 lid 3 van deze voorwaarden.
- 12.4. De volledige vordering van verkoper tot betaling is onmiddellijk opeisbaar zodra consument het verzoek doet om te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering of onder curatele wordt gesteld. Consument zal verkoper zo snel als redelijkerwijs mogelijk informeren in voorkomende gevallen.
- 12.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is consument direct rente aan verkoper verschuldigd. De rente is gelijk aan de alsdan geldende wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 12.6. In de gevallen als bedoeld in leden 4 en 5 van dit artikel behoudt verkoper zich het recht voor om gebruik te maken van zijn recht tot het reclameren van de geleverde producten overeenkomstig artikel 7:39 Burgerlijk Wetboek door middel van een aparte schriftelijke verklaring aan consument.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Het Nederlands recht is van toepassing.
- 13.2. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van consument neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.